

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. OMSCHRIJVING GEBRUIKTE BEGRIPPEN

Plugonline te Den Helder: Host(ing) Provider, verder te noemen Plugonline. Host Provider: Aanbieder van internetdiensten en bijkomende internetwerkzaamheden.

Klant: Een natuurlijke / particuliere of zakelijke rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Plugonline dan wel voornemens is dit doen.

Domeinnaam: Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of voorziening kan worden aangeduid, bestaande uit een unieke, door de klant – binnen de daarvoor gegeven technische mogelijkheden – gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied, bedrijfstak of soort, of andere uniek soort domeinextensie, gescheiden door een punt.

### 2. ALGEMEEN / TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

**A.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten/werkzaamheden die door Plugonline worden afgesloten of verricht. Aan geen ander staat vrij gebruik te maken van deze voorwaarden. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant akkoord te gaan en bekend te zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Plugonline. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Plugonline en op verzoek van de klant schriftelijk verkrijgbaar. Door het ondertekenen van een overeenkomst met Plugonline geeft de klant aan te hebben kennisgenomen van de algemene voorwaarden die op de website van Plugonline staan vermeld. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, waaronder advieswerk, (audiovisuele) media-activiteiten, programmeerwerk, webontwerp, domeinregistratie, installatie en webhosting, door Plugonline vastgelegd in dossier Kamer van Koophandel te Alkmaar nummer 37131640.

**B.** Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen zijn slechts

partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zij het met vergoeding van de inmiddels door Plugonline gemaakte kosten voor de klant.

### 8. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

**A.** De klant beschadigt de systemen van Plugonline niet en start geen processen/programma's op de servers / computers van Plugonline waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen en/of overige internetgebruikers tijdelijk of permanent zouden kunnen hinderen. Het is de klant niet toegestaan processen te laten lopen als er geen directe verbinding is met het systeem, tenzij anders overeengekomen.

**B.** Schade aan Plugonline of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met het vorige lid kan op de desbetreffende klant langs juridische weg worden verhaald.

**C.** Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en / of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare (rechts)orde, de Netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: Spamming (het moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), het onderhouden van Warez sites, illegale MP3 sites/files en/of andere sites met illegale software, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met intellectueel eigendom van derden. Het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie in brede zin des woords, bedreiging of het op andere wijze lastigvallen van personen, en het zonder toestemming binnendringen van andere computersystemen op internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met

geldig indien en voor zover zij in overleg met Plugonline schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Plugonline als zodanig zijn aanvaard en toegevoegd aan de overeenkomst.

**C.** Plugonline is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of op nader aangegeven datum middels een schriftelijke mededeling op de website van Plugonline. Indien de klant zich niet in de wijzigingen kan vinden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van deze wijzigingen de gelegenheid schriftelijk op papier (dus niet per email) tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### **3. AANBIEDINGEN EN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST**

**A.** Alle door Plugonline gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. De offertes hebben tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 1 maand te rekenen vanaf de datum van de offerte. De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens.

**B.** De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de klant van Plugonline heeft bereikt: deze acceptatie brengt met zich mede dat de klant bekend is en zich verenigd heeft met deze algemene voorwaarden en - voor zover nodig - afstand doet van enige toepasselijke verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

**C.** Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte een voorbehoud of wijziging in welke hoedanigheid en van welke aard dan ook, door de klant is aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid de overeenkomst eerst tot stand nadat Plugonline aan de klant schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen. Voor zoverre enige wijzigingen als bedoeld zouden leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.

**D.** Voor zover de klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en

behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid zijn nadrukkelijk verboden.

**D.** Plugonline behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte aansluiting tot en het gebruik van de Plugonline systemen buiten gebruik te stellen wanneer de klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en/of zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval verplicht de factuur volledig en op eerste verzoek te voldoen. Alle diensten die Plugonline aan de klant verleent mag/mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden en niet in strijd zijn met het Nederlands of internationaal recht.

**E.** Indien de ernst van de handeling of gedraging van de klant zoals eerder omschreven dit rechtvaardigt heeft Plugonline het recht met onmiddellijke ingang en zonder verdere ingebrekestelling de aansluitingen te beëindigen, zulks zonder restitutie van reeds betaalde gelden/facturen.

**F.** Plugonline is niet aansprakelijk voor enige claims en/of schade aan derden, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door de hierboven vermelde gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart Plugonline tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. Klant verplicht zich Plugonline direct op de hoogte te stellen als klant claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de klant op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na beëindiging van de overeenkomst.

**G.** Het is de klant niet toegestaan zijn account en/of ander uit de overeenkomst voortvloeiend recht aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij Plugonline hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

**H.** De klant is het niet toegestaan hem door Plugonline ter beschikking gestelde software te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De klant mag aan de software, alsmede aan door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen toebrengen zonder uitdrukkelijke toestemming van Plugonline. Om misbruik van, en licentieproblemen met aangekochte software

de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Plugonline aangaat, dient deze op verzoek van Plugonline zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de klant aan te tonen.

#### **4. DE OVEREENKOMST**

##### **A. Termijn.**

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden tenzij anders overeengekomen en in de overeenkomst met de klant vermeld. Na afloop van deze termijn vindt stilzwijgend verlenging plaats behoudens tijdige opzegging door de klant of door Plugonline zoals hierna omschreven onder B. Restitutie van gelden bij tussentijdse beëindiging van de looptijd van de overeenkomst door de klant is niet mogelijk, aangezien de hoogte van de veelal maandelijke abonnementskosten is afgestemd op de vermelde tijdsperiode in de overeenkomst. Zie tevens punt 5 BETALING.

##### **B. Opzegging**

Opzegging van een jaarcontract dient minimaal een maand voor het einde van de termijn te geschieden en geldt tegen het einde van de bedoelde termijn. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk op papier gebeuren (dus niet per e-mail), waarbij als opzegdatum geldt de datum dat Plugonline de opzegging daadwerkelijk heeft ontvangen. Alle transportkosten voor het retour sturen van server(s) naar de klant komen geheel voor rekening van de klant. De klant blijft verantwoordelijk voor het transport en voor het tijdig afsluiten van een passende transportverzekering. Transportschade is daardoor op Plugonline niet verhaalbaar.

##### **C. Prijswijzigingen**

Indien na het door de klant sluiten van de overeenkomst voor het gebruik maken van de diensten van Plugonline, een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs indien deze zich voordoet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijsverhogingen van na de periode van 3 maanden zijn voor risico van de klant, doch deze heeft als dan gedurende een maand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij gebreke waarvan hij geacht wordt

te voorkomen, vindt de overdracht van de originele software alleen indien daadwerkelijk noodzakelijk en slechts plaats nadat de betaling van de eindfactuur aantoonbaar door de klant heeft plaatsgevonden.

**I.** Een gebruikersnaam is strikt persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende klant. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van Plugonline gebruik te laten maken.

**J.** Klant verplicht zich te houden aan de internationale wetten en verdragen aangaande intellectueel eigendom en/of Copyright. Klant zal niets op een Plugonline server plaatsen waarvan hij niet zeker is dat de klant het intellectueel eigendom en/of Copyright bezit. Op auteursrechtelijke gegevens is de bescherming van toepassing zoals is vermeld in de Auteurswet 1912 en toekomstige aanvullingen hierop.

#### **9. BEHEER VAN DE Plugonline - SYSTEMEN**

**A.** Plugonline is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Plugonline systemen (tijdelijk) buiten gebruik te (laten) stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of herstel van de systemen, dan wel vanwege verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen. In geval de systemen worden gehackt (c.q. hacking, DOS-attacks, virussen, wormaanvallen etc.) kan en mag Plugonline zonder enig vooroverleg met de klant per direct de systemen gedeeltelijk of geheel uitschakelen om verdere schade aan de systemen en aan apparatuur, eventueel van derden, te voorkomen. In dit geval kan Plugonline zich zondermeer beroepen op overmacht.

**B.** Plugonline is gerechtigd, zonder voorafgaande melding aan de klant, wijzigingen aan te brengen in de standaard log-in procedure.

**C.** Plugonline is nimmer aansprakelijk voor schade en mogelijke vervolgschade van de klant als gevolg van het onder voorgaande reden gestelde behoudens grove schuld of

- stilzwijgend - zich akkoord te verklaren met de verhoogde prijs.

**D. Meerwerk / extra kosten**

Voor zover Plugonline ten behoeve van de klant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook (bijvoorbeeld in opdracht of als een goed zaakwaarnemer) welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht.

**E. Overschrijding dataverkeer**

Het overschrijden van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer per gebeurtenis en/of tijdsperiode wordt extra in rekening gebracht.

Dat geschiedt conform de bepalingen en de vermelde bedragen in de overeenkomst. Daarbij geldt dat de logfiles en administratie van Plugonline het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer; deze zijn derhalve bepalend, behoudens overtuigend tegenbewijs door de klant.

**F. Ontbinding overeenkomst**

**I.** Plugonline is te allen tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de klant valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze - indien de ernst dit rechtvaardigt - deze te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de klant gehouden te betalen.

**II.** Onverminderd het overigens bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

**III.** Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De klant is daarbij aansprakelijk voor de door Plugonline geleden schade, waaronder begrepen winstderving en administratiekosten.

**5. BETALING**

opzet zijdens Plugonline

**10. AANSPRAKELIJKHEID**

**A.** Plugonline kan vooraf de klant niet garanderen, dat het gebruik van internet door de klant via de diensten van Plugonline geschikt is voor het doel dat de klant daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Plugonline kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen. Plugonline zal de klant zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. De klant doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.

**B.** Plugonline is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met een klant - behoudens opzet of grove schuld zijdens Plugonline - als uiteraard ook bij overmacht (zie o.m. artikel 7C. ) niet aansprakelijk voor door de klant eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving etc. De klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.

**C.** De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers- / domeinnaam, wachtwoorden en emailadressen. Plugonline is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Plugonline is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de klant op haar systemen werden geplaatst.

**D.** Plugonline zal naar beste weten zorg en maatregelen nemen om zogenaamd producteigen technische problemen van software en hardware (o.a. virusinfectie en hacking) te voorkomen. Mocht zich toch onverhoopt dit soort problemen voordoen welke voor de klant schade zouden veroorzaken uit welke hoofde dan ook, dan is Plugonline daarvoor nimmer aansprakelijk en beroept zich op overmacht.

**A.** Voor betaling van goederen en / of diensten dient de klant Plugonline te machtigen zodat de verschuldigde bedragen automatisch (eenmalig of periodiek) kunnen worden afgeschreven van een nader aan te geven betaalrekening. Indien met de klant een andere betaalwijze is overeengekomen, geen machtiging is verstrekt of een afschrijving door de bank wordt gestorneerd, dienen alle facturen door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de klant aansprakelijk voor de door Plugonline geleden schade zoals winstderving en de kosten van ingebrekestelling. Indien Plugonline tot buitenrechtelijke incasso overgaat, komen de extra kosten daarvan voor rekening van de klant. Alle inwinning- en incassokosten c.q. wettelijke gerechtskosten komen verder volledig voor rekening van de klant. Totdat Plugonline het verschuldigde bedrag daadwerkelijk en volledig op zijn bankrekening heeft ontvangen is Plugonline gerechtigd, zonder verdere vergoeding, per direct zijn diensten voor de klant gedeeltelijk of geheel te beëindigen. Indien betaling 30 dagen na factuurdatum niet is voldaan behoudt Plugonline het recht – conform de regeling zoals vermeld in Boek 6 BW artikel 199 a sub - de klant een separate rentenota te doen toekomen, zonder eerdere voorafmelding en / of nadere ingebrekestelling. Een en ander conform de Europese Wetgeving en voornoemd artikel alsmede toekomstige aanvulling op dit artikel.

#### **B. BETALING (WERKZAAMHEDEN) DOMEINNAAMREGISTRATIE**

Zolang de klant geen volledige betaling heeft verricht kan hij geen gebruik maken van de diensten van Plugonline en blijft / blijven de op zijn verzoek en in zijn opdracht – bijvoorbeeld bij een domeinregistratiebedrijf als de Stichting Domeinregistratie - aangevraagde domeinnaam / -namen volledig ter beschikking en eigendom van Plugonline, zulks ongeacht de rechten welke de klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden, waarvan hij geacht wordt uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. Indien de Stichting Domeinregistratie akkoord kan gaan met een

**E.** De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Plugonline te verrekenen met aan Plugonline verschuldigde gelden.

### **11. GESCHILLEN**

**A.** Plugonline hanteert klachtenregeling volgens de geschillencommissie. Geschillen kunnen zowel door de klant als door Plugonline - voor zover mogelijk - aan deze geschillencommissie worden voorgelegd of aan de bevoegde rechter in Nederland zulks met in acht name van het onder B vermelde.

**B.** Mocht de klant een klacht hebben over Plugonline dan dient de klant deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk, dan wel per e-mail, aan Plugonline voor te leggen en haar in de gelegenheid te stellen deze klacht, indien deze wordt erkend, te verhelpen. Mocht dit niet binnen redelijke termijn geschieden dan kan de klant zich wenden tot de geschillencommissie, die terzake een advies kan uitspreken. De geschillencommissie brengt de klant hiervoor een bedrag in rekening. Dit bedrag zal op basis van ongelijk worden gehanteerd.

**C.** Alle overeenkomsten die Plugonline sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij eventuele geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering van producten of diensten van Plugonline worden deze bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement te Alkmaar. Deze voorwaarden zullen naar de wet worden geïnterpreteerd. Mocht een of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden niet geldig zijn voor de wet, dan blijven de andere artikelen onveranderd geldig.

### **12. ALGEMEEN**

**A.** Definitie programmeerwerk.

Onder programmeerwerk wordt verstaan alle in opdracht van de klant op maat ontworpen en gemaakte programmatuur en/of gemaakte of aangekochte (standaard) software. Onder webontwerp wordt verstaan het op verzoek van de klant ontwikkelen c.q. plaatsen van

verhuizing of opheffing van een domeinnaam blijft de verplichting tot betaling aan Plugonline door de klant in rechte bestaan als een aangegane verkoopovereenkomst. Plugonline draagt geen enkele verantwoordelijkheid en accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor het verliezen van recht(en) op domeinna(m)en van de klant; ook niet wanneer de aangevraagde domeinnaam tussentijds / inmiddels door derden wordt aangevraagd en verkregen. Voor het tijdig verlengen van de geregistreerde domeinnaam blijft de klant zelf verantwoordelijk. De termijn voor een domeinregistratie bedraagt 12 maanden na toewijzing. Door Plugonline geregistreerde domeinnamen kunnen uiterlijk 45 dagen voor de vervaldatum van de domeinnaam uitsluitend schriftelijk op papier (niet per mail) worden opgezegd, waarbij Plugonline zal zorgdragen voor het tijdig opheffen van de opgezegde domeinnaam. Opzeggen van domeinnamen binnen de termijn van 45 dagen voor de vervaldatum is niet mogelijk; op kosten van de klant wordt de domeinnaam in dat geval voor een periode van 12 maanden verlengd.

#### **C. VERSCHULDIGDE BETALINGEN**

Betalingen dienen door de klant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de klant op verrekening met een vordering op Plugonline is uitgesloten. Plugonline behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van de klant, dan wel de klant te factureren voor aanvang van de nieuw overeengekomen contracttermijn of voorafgaande aan een nieuwe verlenging van een bestaande contracttermijn.

**D.** Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de klant aangeeft dat de ontvangen betaling betrekking heeft op een factuur met een latere factuurdatum.

**E.** Plugonline is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de klant. Indien noodzakelijk kan Plugonline naar aanleiding hiervan een redelijke zekerheid – in de vorm van contante betaling een waarborgsom of bankgarantie – voor nakoming van betalingsverplichtingen van de klant verlangen. Klant is verplicht op eerste verzoek

websites t.b.v. internet.

#### **B. Toepasselijkheid voorwaarden.**

Ten aanzien van het door Plugonline in opdracht van de klant verrichte programmeerwerk zijn de hierboven opgenomen artikelen 2, 3, 4d, 4f, 5, 7, 10, en 11 onverkort van toepassing en worden als alhier ingelast beschouwd, voor zover de navolgende bepalingen alsmede de bepalingen van de overeenkomst daarvan niet afwijken.

#### **C. Annulering.**

Bij annulering van de overeenkomst (ook voordat aan enig aspect van de overeenkomst uitvoering is gegeven) door de klant is deze een schadevergoeding van 30% verschuldigd van hetgeen de klant bij doorgang van de overeenkomst zou hebben moeten betalen. Deze prijsafspraken kan hierbij mondeling en/of schriftelijk zijn overeengekomen.

**D.** Voor omschrijving en gevolgen van meerwerk wordt uitdrukkelijk verwezen naar het bepaalde in artikel 4D als eerder vermeld.

#### **E. Domeinnaam.**

Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de betreffende domeinregistratiebedrijven (instantie die betreffende domeinnaam of extensie uitgeeft) dient de klant aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Plugonline het recht heeft de toegekende domeinregistratie van de klant ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure voor de klant te staken. Tot nader tijdstip dient bij het aanvragen van bijvoorbeeld een NL-registratie op eerste verzoek door de klant binnen 10 dagen een recent uittreksel van zijn of haar Kamer van Koophandel-inschrijving en/of een vrijwaringformulier van de Stichting Internet Domeinregistratie te worden overlegd. De klant is verplicht op het eerste verzoek van Plugonline daartoe alle documentatie dan wel volledige informatie te verstrekken dan wel alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de juiste registratie van een aangevraagde domeinnaam, bij gebreke waarvan Plugonline heeft de toegekende domeinregistratie van de klant ongedaan kan maken dan wel de registratieprocedure te staken en de overeenkomst met de klant te

van Plugonline daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken. Over de waarborgsom of bankgarantie wordt geen rente vergoed.

#### **F. INGEBREKESTELLING**

Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, wordt dit schriftelijk of mondeling aan de klant meegedeeld. Er wordt een nieuwe en laatste termijn van betaling vastgesteld. Indien ook binnen deze termijn niet wordt betaald, dan wordt de klant zonder nadere aanvullende herinnering van rechtswege in gebreke gesteld. Indien de kosten van domeinnamen niet tijdig door de klant worden betaald, behoudt Plugonline het recht deze domeinnamen eenzijdig en zonder voormelding terug te geven aan het domeinregistratiebedrijf waardoor deze namen weer vrij en opnieuw door derden kunnen worden aangevraagd c.q. worden geregistreerd. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling en bij in gebreke blijven hiervan zal eventueel optredende directe schade en vervolgschade niet door Plugonline worden vergoed.

#### **6 LEVERING / LEVERTIJD**

**A.** Onder levering wordt verstaan de indiensttreding van de in de overeenkomst bedoelde aansluiting en de indienststelling van het in de overeenkomst bedoelde gebruik van de Plugonline computers / servers en de verbindingen die door deze computers / servers met het internet worden gemaakt.

**B.** De klant dient zelf zorg te dragen en is zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben en functioneren van de noodzakelijke hard- en software, licenties, randapparatuur en verbindingen om de levering/diensten van Plugonline mogelijk te maken.

**C.** Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant bij aanvang van de overeenkomst menen dat zijdens Plugonline geen tijdige levering heeft plaatsgevonden, dient de klant Plugonline in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die volledig aan Plugonline zijn toe te rekenen, dan is de klant gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op

beëindigen. De klant machtigt Plugonline reeds nu tot het doen van deze rechtshandeling uit naam, hetgeen echter niet betekent dat Plugonline verantwoordelijk kan worden gehouden voor het uit eigen beweging versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties. De eindverantwoordelijkheid ligt hierbij te allen tijde bij de klant. Bij een aanvraag van een zgn. BIZ domeinregistratie dient de klant daarmee een zakelijke bedoeling te hebben en geldt tevens dat de klant op eerste verzoek van Plugonline verplicht is een recent uittreksel van de KvK te overleggen. Dit alles met uitzondering voor klanten (particulieren) voor wie geen inschrijving bij de KvK noodzakelijk is.

#### **13. KWALITEIT en AANSPRAKELIJKHEID**

**A.** Plugonline verbindt zich in de overeenkomst om zich in te spannen programmatuur en/of software te leveren die de prestaties leveren zoals door de klant verzocht en in de offerte omschreven. De kwaliteit van de programmatuur/software wordt mede bepaald door het door de klant aangeleverde (hardware)materiaal, waarvoor Plugonline uiteraard niet kan instaan en geen enkele aansprakelijkheid kan erkennen.

**B.** Voor zover de programmatuur/software daadwerkelijk niet aan de tussen partijen gesloten overeenkomst zou beantwoorden en sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Plugonline, is Plugonline uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel van het vervaardigde werk, zonder dat de klant daarnaast aanspraak kan maken op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

**C.** De klant is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van de door hem gebruikte hardware en randapparatuur waarop de programmatuur/software dient te werken. Hij draagt zelf de verantwoordelijkheid om te zorgen voor apparatuur die voldoet aan de vereiste technische specificaties, althans deze correct aan Plugonline door te geven voor zover vereist voor het ontwikkelen van de programmatuur.

restitutie van al betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode.

**D.** Behalve de bij bovenvermeld punt 'C' vermelde restitutie kan de (potentiële) klant geen aanspraak maken op enige vergoeding door Plugonline van de geleden schade, bijvoorbeeld ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij hij kan bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Plugonline.

**E.** Naast de levering van wat hierboven in artikel 6A staat vermeld, krijgt de klant de mogelijkheid om voor ondersteuning, op werkdagen van 10:00 tot 18:00 uur, gebruik te maken van de Plugonline helpdesk door middel van E-mail en telefoon. Deze service is bij de prijs inbegrepen.

## **7. VERPLICHTINGEN van Plugonline**

**A.** Zijdens Plugonline bestaat een inspanningsverplichting om de levering van haar diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen. Zijdens Plugonline is sprake van een inspanningsverbintenis.

**B.** Plugonline draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Plugonline systemen, waarbij zij zich tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Plugonline kan niet garanderen dat de telefoonaansluitingen en/of andere verbindingen met Plugonline en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder wanneer Plugonline van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (overige telecommunicatieleveranciers). Werkzaamheden, bij voorbeeld het onderhoud van server(s) en bijkomende aansluitingen kan door derden worden verzorgd, zonder melding vooraf aan de klant. Plugonline beroept zich voor deze werkzaamheden – uitgevoerd door Plugonline zelf of door derden - op overmacht en kan derhalve voor schade nimmer aansprakelijk worden gesteld. De klant verklaart Plugonline nimmer verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server(s) en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. Veroorzaakte vervolgschade – direct of indirect veroorzaakt – is nimmer verrekenbaar.

**C.** In geval van andersoortige overmacht kan de

**D.** De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Plugonline te verrekenen met aan Plugonline verschuldigde gelden.

## **14. LEVERING**

**A.** Plugonline zal de programmatuur/software afleveren op het beschikbare tijdstip - of onmiddellijk na de leveringstermijn voor zover deze in de overeenkomst is opgenomen.

**B.** Een eventuele leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Plugonline door overmacht (zie artikel 7) of schuldeisers - verzuim zijdens de klant -, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

**C.** Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant bemerken dat zijdens Plugonline geen totale levering heeft plaatsgevonden dan dient de klant Plugonline schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Plugonline zijn toe te rekenen, dan is de klant gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

**D.** De klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Plugonline van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij hij kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Plugonline.

**E.** Na levering gaan risico en eigendom van de programmatuur/software over op de klant, zulks echter eerst na volledige betaling door de klant van de factuur van Plugonline. Zolang niet volledig is betaald behoudt Plugonline zich derhalve het juridisch eigendom van de programmatuur/software voor en is het de klant niet toegestaan deze in gebruik te nemen.

## **15. EXONORATIE CLAUSULE**

Plugonline is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het tijdelijk uitvallen (offline gaan) van een website wegens het bevinden van tijdelijke of permanente bugs (ontwerpfouten) in soft- en hardware dan wel het plaatsvinden van

klant Plugonline nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Hiermee wordt bedoeld overmacht indien er onder meer sprake is dat Plugonline wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storingen in de levering van energie. Indien door overmacht Plugonline langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide

miscommunicatie tussen gebruiker en het internetsysteem c.q. servers.

## **16. SLOTBEPALING**

Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van iedere door Plugonline aangegane transactie / prestatie jegens de klant. Deze voorwaarden zijn bindend en onvergankelijk. Aanvullingen kunnen tussentijds worden toegevoegd. Bij het uitbrengen van nieuwe of gewijzigde voorwaarden zijn alle algemene voorwaarden met een voorgaande wijzigingsdatum komen te vervallen, met in acht name van het vermelde bij artikel 2.C